



christelijke
scholengemeenschap
groningen

Een 'handvol' afspraken

Het gebruik van sociale media in relatie tot de school

juni 2015



Het gebruik van sociale media in relatie tot de school

voor leerlingen en medewerkers

Inleiding

Sociale media zijn niet meer weg te denken in onze maatschappij en dus ook niet bij iedereen die betrokken is bij scholen. Sociale media zijn bij uitstek het medium om op internet snel met elkaar te communiceren en informatie te delen. Het voordeel is dat informatie snel kan worden verspreid onder grote groepen. Het nadeel is dat alles wat gezegd of geschreven wordt de reputatie van de school, de medewerkers of de leerlingen kan beïnvloeden.

Veiligheid

Contact met klasgenoten beperkt zich niet langer tot het schoolplein of binnen schooltijden, maar gebeurt ook 24 uur per dag via sociale media. Dat brengt ook risico's met zich mee. Grenzen zijn niet altijd duidelijk en jongeren verleggen deze ook nog eens graag. Ze geven zo maar persoonlijke informatie prijs, maken ruzie of geven zich voor de webcam letterlijk bloot. Groepsdruk, intimidatie, agressie, pesten en bedreiging vinden òòk online plaats. Vaak buiten het gezichtsveld van ouders en docenten, maar met een enorme impact wanneer het escaleert. En dat stopt niet voor de schoolpoort. Ook medewerkers van de school kunnen problemen ervaren bij online contacten met leerlingen¹.

Waarom een 'handvol' afspraken?

De CSG is voor het gebruik van sociale media maar wel binnen vastgestelde kaders en met respect en verstand. Door middel van afspraken voor medewerkers en leerlingen willen wij zorgen voor een veilig digitaal schoolklimaat. Wij hebben niet de ambitie om over alles wat hiermee te maken heeft een veelheid aan afspraken te maken; wij hebben ons heel bewust figuurlijk beperkt tot een handvol afspraken. Wij geven de afspraken weer in een –naar wij hopen- overzichtelijk schema met daarin de do's en don'ts die betrekking hebben op het gebruik van sociale netwerken en digitale chatmogelijkheden in relatie tot de school, leerlingen en medewerkers.

¹ Uit een onderzoek van *Het 1V Jongerenpanel*, onderdeel van tv-programma *Een Vandaag* gehouden in 2013 onder 600 leerlingen uit het vo blijkt dat de helft van de ondervraagde scholieren (52%) op sociale media 'bevriend' met docenten. Overigens vindt de meerderheid van de scholieren, 60 procent, vindt het niet normaal om op sociale media met docenten contact te hebben over privé zaken. Een derde (30%) vindt dit wel normaal.



Eén boodschap voor allen

De CSG wil een school zijn waar leerlingen en medewerkers op fatsoenlijke en respectvolle wijze met elkaar omgaan; dit geldt zeker ook voor contacten in de digitale wereld.

Bespreken en informeren

Wij kunnen allerlei regels, afspraken en/of protocollen opstellen, maar dat alles heeft geen enkele zin als het zogenaamde dode documenten zijn, die wanneer ze één keer zijn opgesteld vervolgens verdwijnen in de onderste laden van welk bureau dan ook. Dit geldt ook voor onze handvol afspraken. De directeuren zien het dan ook als hun opdracht om geregeld dit document kenbaar en bespreekbaar te maken binnen de vestigingen waarbij zowel, medewerkers als leerlingen en ouders geïnformeerd worden over valkuilen, bedreigingen, maar zeker ook over mogelijkheden en uitdagingen van het gebruik van social media in het onderwijsleerproces.

LEERLINGEN

Een handvol afspraken over het gebruik van social media

	Do's	Don'ts
1	We respecteren elkaar en elkaars privacy	We gebruiken geen asociale taal. We vloeken, schelden, roddelen, pesten, beledigen of bedreigen niet en we doen ons niet voor als iemand anders.
2	Wij realiseren ons dat verstrekte informatie via social media voor onbepaalde tijd openbaar is, ook na verwijdering van de informatie.	We plaatsen geen berichten die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn en wij reageren daar ook niet op.
3	Tijdens de les of andere onderwijsactiviteiten mogen we met toestemming van de docent gebruik maken van sociale media.	Zonder toestemming maken we geen gebruik van sociale media tijdens de les of andere onderwijsactiviteiten.
4	We vragen toestemming van de ander om opnames, foto's of video's te maken en/of te publiceren.	Zonder toestemming van de ander maak en publiceer je niet. In het gebouw en tijdens de les of een onderwijsactiviteit maken of publiceren we geen foto's/films/video's, tenzij het in opdracht van de docent is en de ander toestemming heeft gegeven.
5	We melden negatieve berichten over de school, medeleerlingen of medewerkers bij de mentor, teamleider of de interne vertrouwenspersonen.	We plaatsen geen negatieve berichten of berichten die de school, medeleerlingen of medewerkers in verlegenheid kunnen brengen.

Elke betrokkene dient zich ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten en uitlatingen voor onbepaalde tijd openbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht.

MEDEWERKERS

Een handvol afspraken over het gebruik van social media.

	Do's	Don'ts
1	We respecteren elkaar en elkaars privacy	Wij brengen medewerkers, leerlingen ouders of de school op geen enkele wijze in verlegenheid. We publiceren niets zonder toestemming.
1	We nemen social media als medium serieus en pakken eventueel ontstane problemen serieus op	We bagatelliseren niet de eventuele problemen of gevolgen van het gebruik van social media.
2	We bewaren ook in het gebruik van social media een professionele afstand.	We worden als medewerker geen "vriend" van leerlingen. We geven geen privé-informatie over onszelf.
4	Berichten namens de school worden uitsluitend geplaatst door de directie of door hen die daartoe gemandateerd zijn.	We reageren zelf niet op onjuiste berichtgeving over de school. Ingeval er een onjuiste berichtgeving wordt gesignaliseerd wordt dit doorgegeven aan de directie
5	Het delen van kennis en waardevolle informatie via de sociale media gebeurt alleen via een schoolaccount.	Wij delen geen vertrouwelijke en/of schadelijke informatie over leerlingen, ouders, medewerkers of de school

Wat als men zich niet houdt aan de afspraken?

Als gemeld of waargenomen wordt dat een leerling of een medewerker zich niet houdt aan de afspraken op het gebied van social media vindt er een gesprek plaats met een lid van de vestigingsleiding. Er wordt vervolgens gekeken naar de aard en impact van het niet handelen overeenkomstig de afspraken. Afhankelijk daarvan wikkelt de vestigingsleiding deze zaak zelf af of wordt bijv. ingeval van een strafbaar feit² gemeld aan de politie. Voor wat betreft dit laatste: de wetten en regels die vastgelegd zijn in het wetboek van strafrecht zijn ook online van toepassing. Wat we in het echte leven niet mogen, mogen we online dus ook niet. Voor leerlingen tot 16 jaar zijn de ouders/verzorgers verantwoordelijk.

Handige websites

- www.medialessen.wikiwijs.nl Een verzameling lessen, gemaakt door diverse organisaties, over uiteenlopende onderwerpen.
- www.mijnkindonline.nl Site van kenniscentrum voor jeugd en media met achtergrondartikelen, lesmateriaal, inspiratie om media positief in te zetten en informatie.
- www.kennisnet.nl Kennisnet is de publieke ict-partner voor het onderwijs.
- www.schoolveiligheid.nl Het centrum school en veiligheid heeft informatie over veiligheid in het onderwijs gebundeld.
- www.nji.nl Het Nederlands Jeugdinstituut is het landelijk kennisinstituut voor jeugd- en opvoedingsvraagstukken.
- www.meldknop.nl Informatie over en hulp bij internetproblemen, bedoeld voor jongeren. Aan bod komen o.a. pesten, seks en stalking.
- www.vraaghetdepolitie.nl Website van de politie voor jongeren met vragen over veiligheid, bijvoorbeeld over loverboys, drugs, geweld, boetes, internet, alcohol of vernieling.
- www.internetsporen.nl Handige website voor verzamelen en veiligstellen van online bewijsmateriaal.
- www.ppsi.nl Het Project Preventie Seksuele Intimidatie adviseert schoolleiders, -bestuurders en vertrouwensfunctionarissen op het gebied van ongewenste omgangsvormen (ook online).

² De politie noemt de volgende handelingen strafbaar; belediging, belaging (stalking), bedreiging, discriminatie, grooming, hacken, identiteitsmisbruik, laster/smaad, oplichting en uitlokken minderjarige ontuchtige handelingen. Voor wat betreft de leerlingen geldt dat in overleg met de wijkagent, de vestigingsleiding bepaalt in welke situaties en wanneer contact met politie opgenomen wordt.



christelijke
scholengemeenschap
 groningen

Adres

Eenrumermaar 4
9735 AD Groningen

T 050 574 27 66

E bestuur@csg.nl

W www.csg.nl

De Christelijke Scholengemeenschap Groningen (CSG) gaat uit van de Stichting Christelijk Onderwijs Groningen.

De CSG biedt christelijk voortgezet onderwijs op zes vestigingen in Groningen, Hoogezand en Winsum. Dit zijn de CSG Augustinus, CSG Diamantlaan, CSG Kluiverboom, CSG Rehoboth, CSG Wessel Gansfort en CSG Winsum.