

Christelijke scholengemeenschap Groningen (CSG) maart 2017

Pestprotocol CSG

# 1. Inleiding

Het pestprotocol van de christelijke scholengemeenschap Groningen (CSG) bevat enerzijds richtlijnen bij geconstateerd pestgedrag, anderzijds staan er ook voorwaarden en activiteiten in die de kans op pesten kunnen verkleinen.

De school kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor pesterijen buiten school(tijd) plaatsvinden. Echter indien dit soort pesterijen van invloed zijn op de onderlinge verhoudingen tussen leerlingen bij ons op school, kan vanuit pedagogisch oogpunt acties ondernomen worden.

De acties die we ondernemen zijn niet statisch. Afhankelijk van alle andere ontwikkelingen binnen de school, zal ook het handelen rond pesten zich verder ontwikkelen (daarvoor verwijzen wij graag naar hoofdstuk 6, ontwikkelpunten ten aanzien van pestbeleid).

In elk geval zal het protocol jaarlijks aan het einde van het schooljaar door de veiligheidscoördinatoren worden geëvalueerd en indien nodig worden aangepast.

Voor de tekst van dit protocol is gedeeltelijk gebruik gemaakt van pestprotocollen van andere scholen. Hierbij vormen het *Nationale onderwijsprotocol tegen pesten* en de *vijfsporen aanpak* de leidraad.

Dhr. A. L. M. Benders

directeur- bestuurder CSG Groningen

Inhoudsopgave

[1. Inleiding 1](#_Toc446599170)

[2. Pesten 3](#_Toc446599171)

[2.1 Wat is pesten? 3](#_Toc446599172)

[2.2 Hoe wordt er gepest? 3](#_Toc446599173)

[2.3 De gepeste leerling 3](#_Toc446599174)

[2.4 Mogelijke signalen van gepest worden (ook van belang voor ouders) 4](#_Toc446599175)

[2.5 De pester 4](#_Toc446599176)

[2.6 De meelopers en andere leerlingen 4](#_Toc446599177)

[3. Het pestprotocol 5](#_Toc446599178)

[3.1 De vijfsporenaanpak 5](#_Toc446599179)

[3.2 Het pestprotocol 5](#_Toc446599180)

[4. Het stappenplan na een melding van pesten 6](#_Toc446599181)

[4.1 De mentor 6](#_Toc446599182)

[4.2 Het pestproject 6](#_Toc446599183)

[4.3 Time out 6](#_Toc446599184)

[4.4 Disciplinaire maatregelen 6](#_Toc446599185)

[5. Digitaal pesten 7](#_Toc446599186)

[5.1 Wat valt er onder digitaal pesten? 7](#_Toc446599187)

[5.2 Hoe wordt er gepest? 7](#_Toc446599188)

[5.3 Het stappenplan na een melding van cyberpesten 7](#_Toc446599189)

[6. Ontwikkelpunten pestbeleid 8](#_Toc446599190)

[7. Bijlagen 9](#_Toc446599191)

[Bijlage I Leidraad voor een gesprek met de gepeste leerling 9](#_Toc446599192)

[Bijlage II Anti-Pestcontract 10](#_Toc446599193)

# 2. Pesten

## 2.1 Wat is pesten?

We spreken van pestgedrag als een leerling regelmatig en systematisch bedreigd en geïntimideerd wordt. Pesten is een vorm van geweld en daarmee grensoverschrijdend en bedreigend.Alle medewerkers (o.a. mentoren, lesgevende docenten, conciërges) dienen oog te hebben voor signalen die leerlingen afgeven.

## 2.2 Hoe wordt er gepest?

Met woorden: vernederen, belachelijk maken

schelden

dreigen

met bijnamen aanspreken

gemene briefjes, mailtjes, what’s appjes, sms-jes schrijven

Lichamelijk: trekken aan kleding, duwen en sjorren

schoppen en slaan

krabben en aan haren trekken

wapens gebruiken

Achtervolgen: opjagen en achterna lopen

in de val laten lopen, klem zetten of rijden

opsluiten

Uitsluiting: doodzwijgen en negeren

uitsluiten van feestjes

bij groepsopdrachten

Stelen en vernielen: afpakken van kledingstukken, schooltas, schoolspullen

kliederen op boeken

banden lek prikken, fiets beschadigen

Afpersing: dwingen om geld of spullen af te geven

het afdwingen om iets voor de pestende leerling te doen

Voor meer informatie over digitaal pesten (o.a. social media) verwijzen wij naar hoofdstuk 5

## 2.3 De gepeste leerling

Leerlingen worden gepest om uiteenlopende redenen.

Een kind dat wordt gepest, praat er thuis niet altijd over. Redenen hiervoor kunnen zijn:

* schaamte
* angst dat de ouders met de school of met de pester gaan praten en dat het pesten dan nog erger wordt
* het probleem lijkt onoplosbaar
* het idee dat je niet mag klikken

## 2.4 Mogelijke signalen van gepest worden (ook van belang voor ouders)

* Niet meer naar school willen
* Niet meer over school vertellen thuis
* Nooit meer andere kinderen mee naar huis nemen of bij anderen gevraagdworden
* Slechtere resultaten op school dan vroeger
* Regelmatig spullen kwijt zijn of met kapotte spullen thuiskomen
* Regelmatig hoofdpijn of buikpijn hebben
* Niet willen slapen, vaker wakker worden, bedplassen, nachtmerries hebben
* De verjaardag niet willen vieren
* Niet alleen een boodschap durven doen
* Niet meer naar een bepaalde club of vereniging willen gaan
* Bepaalde kleren niet meer willen dragen
* Thuis prikkelbaar, boos of verdrietig zijn
* Zelf blessures scheppen om niet naar school te hoeven

## 2.5 De pester

Pesters zijn vaak de sterkeren in hun groep. Ze dwingen hun populariteit af door stoer en onkwetsbaar gedrag, ze proberen groter te lijken door anderen klein te maken.

Pesters krijgen vaak andere kinderen mee, want wie meedoet, loopt zelf de minste kans om slachtoffer te worden.

Pestgedrag kan een aantal dieper liggende oorzaken hebben:

* Een problematische thuissituatie
* Een vaak gevoelde anonimiteit (ik besta niet).
* Het moeten spelen van een niet-passende rol.
* Een voortdurende strijd om de macht in de klas
* Een niet-democratisch leefmilieu binnen de school; een docent is autoritair en laat op een onprettige wijze blijken dat hij de baas is.
* Een gevoel van incompetentie op school (slechte cijfers of een laag niveau)
* Een zwak gevoel van autonomie (te weinig zelfstandigheid enverantwoordelijkheid)

## 2.6 De meelopers en andere leerlingen

Meelopers zijn leerlingen die incidenteel meedoen met het pesten. Dit gebeurt meestal uit angst om zelf in de slachtofferrol terecht te komen, maar het kan ook zo zijn dat ze meelopen uit angst vrienden of vriendinnen te verliezen.De meeste leerlingen houden zich afzijdig als er wordt gepest. Ze voelen zich wel vaak schuldig over het feit dat ze niet in de bres springen voor het slachtoffer of hulp inschakelen.

# 3. Het pestprotocol

Het pestprotocol vormt een leidraad waarmee we pestgedrag (preventief) willen bestrijden.

## 3.1 De vijfsporenaanpak

Het CSG werkt met een vijfsporenaanpak. Dit houdt in:

**De algemene verantwoordelijkheid van de school**

* De school zorgt dat alle medewerkers (o.a. de mentoren, de docenten en conciërges) voldoende informatie hebben over het pesten in het algemeen en het aanpakken van pesten
* De school werkt aan een goed beleid rond pesten, zodat de veiligheid van leerlingen binnen de school zo optimaal mogelijk is

**Het bieden van steun aan de jongere die gepest wordt**

* Het probleem wordt serieus genomen
* Er wordt uitgezocht wat er precies gebeurt
* Er wordt overlegd over mogelijke oplossingen
* Het aanbieden van hulp door de mentor (die wordt ondersteund door een collega, meestal de ondersteuningscoördinator)

**Het bieden van steun aan de pester**

* Het confronteren van de jongere met zijn gedrag en de gevolgen hiervan voor de pester
* De achterliggende oorzaken boven tafel proberen te krijgen
* Wijzen op gebrek aan empathisch vermogen dat zichtbaar wordt in het gedrag
* Het aanbieden van hulp door de mentor (die wordt ondersteund door een collega, meestal de veiligheidscoördinator)

**Het betrekken van de middengroep bij het probleem**

De mentor bespreekt met de klas het pesten en benoemt de rol van alle leerlingen hierin. Er wordt gesproken over mogelijke oplossingen en wat de klas kan bijdragen aan een verbetering van de situatie. De mentor komt hier in de toekomst op terug.

**Het bieden van steun aan de ouders**

* Ouders die zich zorgen maken over pesten worden serieus genomen
* De school (mentor, tenzij….)werkt samen met de ouders om het pesten aan te pakken
* De school geeft adviezen aan de ouders in het omgaan met hun gepeste of pestende kind
* De school verwijst de ouders zo nodig naar deskundige hulpverleners

## 3.2 Het pestprotocol

In de leerjaren 1 t/m 3 wordt aandacht besteed aan pesten in meerdere mentorlessen. De leerlingen ondertekenen aan het eind van deze les(sen) een aantal samen gemaakte afspraken (het pestcontract zie bijlage II). Indien een mentor of docent daartoe aanleiding ziet, besteedt hij expliciet aandachtaan pestgedrag in een groepsgesprek. Hierbij worden de rol van de pester, het slachtoffer, de meelopers en de stille getuigen benoemd. Van de gesprekken rond pesten worden aantekeningen gemaakt, die door de mentor worden bewaard in het leerlingvolgsysteem van zowel de pester als hetslachtoffer.

# 4. Het stappenplan na een melding van pesten

## 4.1 De mentor

1. Wanneer het pesten plaatsvindt in klassenverband, praat de mentor eerst met de gepeste en later met de pester apart. Een leidraad voor deze gesprekken is te vinden in bijlage I. Vervolgens organiseert de mentor een gesprek tussen beide leerlingen en probeert tot goede afspraken te komen.
2. Mentor licht ouders van beide partijen in en betrekt daarin de veiligheidscoördinator en/of de teamleider.
3. De mentor bespreekt direct het vervolgtraject indien het pesten zich herhaalt.
4. De mentor praat met de klas. Dit is belangrijk in verband met de het herstellen van de groepssfeer en om te benadrukken welke verantwoordelijkheid ieder groepslid heeft.

## 4.2 Het pestproject

Wanneer de pester opnieuw in pestgedrag vervalt, wordt hij ertoe verplicht om individueel een programma te volgen. Het pestproject is een op maat gemaakte opdracht, hierbij valt te denken aan bijv. maken van een werkstuk en presentatie hiervan in de mentorklas. De mentor draagt hiervoor zorg en kan daarbij ondersteuning vragen van de veiligheidscoördinator/ teamleider. De ouders worden van dit project op de hoogte gesteld en zo mogelijk hierin betrokken.

Als afsluiting van het pestproject dient er een eind-/ evaluatiegesprek plaats te vinden.

## 4.3 Time out

Wanneer het verplichte pestproject geen blijvende vruchten afwerpt, volgt er een time out.

Bij een ernstig pestincident kan gelijk worden overgegaan tot een time-out.

Voordat de pester weer mag deelnemen aan de lessen vindt er een gesprek plaats met de pester en zijn ouders op school waarbij er afspraken worden gemaakt.

## 4.4 Disciplinaire maatregelen

Wanneer de leerling ondanks alle inspanningen van de betrokken partijen blijft volharden in het vertonen van ongewenst pestgedrag kan de school overgaan tot het nemen van andere disciplinaire maatregelen (b.v. langdurige schorsing en/of verwijdering). De school neemt o.a. hierbij in ogenschouw de waarborging van de veiligheid van de medeleerlingen, frequentie van de pesterijen en de ernst van de pesterij(en).

# 5. Digitaal pesten

## 5.1 Wat valt er onder digitaal pesten?

Digitaal pesten is het pesten of misbruiken via het internet en via mobiele telefoon. Digitaal pesten kan nog veel harder zijn dan pesten in het gewone, dagelijkse leven. Dit komt doordat de daders gemakkelijk anoniem kunnen blijven en de reikwijdte van het internet veel groter is. Tegelijkertijd komen kinderen er op steeds jongere leeftijd mee in aanraking.

## 5.2 Hoe wordt er gepest?

* pest-mail/What’s app/sms/facebook/snap-chat/instagram (schelden, beschuldigen, roddelen, beledigen)
* stalking: het stelselmatig lastig vallen van iemand door het blijven sturen van berichten of het dreigen met geweld in chatrooms.
* het tegenkomen van ongewenst materiaal zoals: porno en kinderporno, gewelddadig materiaal etc.
* ongewenst contact met vreemden
* webcam-seks: beelden die ontvangen worden kunnen opgeslagen worden en te zijner tijd misbruikt worden (chantage)
* hacken: gegevens stelen of instellingen aanpassen. Ook het uit naam van een ander versturen van pest-mail.

## Het stappenplan na een melding van cyberpesten

1. **Bewaar de berichten.** Probeer de berichten waarin het pestgedrag voorkomt te bewaren. Vertel leerlingen hoe ze dat kunnen doen (afdrukken, selecteren en kopiëren, MSN-gesprekken opslaan, maken van screenshots).
2. **Blokkeren van de afzender.** Leg de leerling zo nodig uit hoe hij/zij de pestmail kan blokkeren.
3. **Probeer de dader op te sporen**. Neem desnoods contact op met de ICT-coördinator of de systeembeheerder. Het is soms mogelijk om van het IP adres van de e-mail af te leiden van welke computer het bericht is verzonden.
4. **Neem contact op met de ouders van de gepeste leerling en de ouders van de pester**. Geef de ouders voorlichting over welke maatregelen zij thuis kunnen nemen. Zie ook de site [www.mijnkindonline.nl](http://www.mijnkindonline.nl).
5. **Verwijs de ouders zo nodig door**. Er zijn twee telefoonnummers die ouders kunnen bellen met vragen, namelijk:
* 0800-5010: de onderwijstelefoon (voor ouders over onderwijs)
* 0900-1113111: de vertrouwensinspectie
1. **Adviseer aangifte**. In het geval dat een leerling stelselmatig wordt gepest/bedreigd is er mogelijk sprake van een strafbaar feit en dan kunnen de ouders aangifte doen. Ook wanneer het slachtoffer lichamelijk letsel of materiële schade is toegebracht, kan de politie worden ingeschakeld. Zo nodig kun je doorverwijzen naar de jeugdagent van de school en/of Bureau Slachtofferhulp (www.slachtofferhulp.nl, tel: 0800- 6334286)
2. **In gesprek blijven met je mentor.** Evt. in overleg met veiligheidscoördinator doorverwijzen naar hulpverlening wanneer verdere begeleiding nodig is.

# 6. Ontwikkelpunten pestbeleid

* Actief creëren van veilig, pedagogisch leerklimaat op alle CSG- vestigingen
* Informeren van alle medewerkers (mentoren, docenten en onderwijsondersteunend personeel) over pestprotocol
* Pestprotocol vermelden op algemene site van CSG
* Toegespitste pestprotocol van CSG per vestiging verwezenlijken op CSG- vestigingen
* CSG- vestigingen vermelden dit pestprotocol op hun eigen site
* Actief werken met pestprotocol dat als uitgangspunt fungeert voor het (preventief) oplossen van pesterijen
* Opzetten van een structureel anti-pestprogramma (dag(deel) begin van schooljaar voor de onderbouw)
* Evalueren en bijstelling algemene anti-pestbeleid (+ protocol) op aanwijzingen van de veiligheidscoördinatoren van de CSG-vestigingen

# 7. Bijlagen

## Bijlage I Leidraad voor een gesprek met de gepeste leerling

**Feiten**

* Klopt het dat je gepest wordt? (h)erkenning van het probleem
* Door wie word je gepest? (doorvragen: zijn er nog meer?)
* Waar word je gepest? (doorvragen: zijn er nog meer plekken?)
* Hoe vaak word je gepest?
* Hoe lang speelt het pesten al?
* Weten je ouders of andere personen dat je gepest wordt?
* Wat heb je zelf tot nu toe aan het pesten proberen te doen?
* Zijn er jongeren die jou wel eens proberen te helpen?
* Wat wil je dat er nu gebeurt; wat wil je bereiken?

**Aanpak**

Bespreek samen met de leerling wat hij/zij kan doen tegen het pesten en bekijkwaar de leerling aan wil werken om de situatie te verbeteren. Let daarbij op devolgende aspecten:

* Hoe communiceert de leerling met anderen?
* Welke lichaamstaal speelt een rol?
* Hoe gaat de leerling om met zijn gevoelens en hoe maakt hij deze kenbaar aananderen?
* Heeft de leerling genoeg vaardigheden om weerbaarder gedrag te tonen naar de pester?

Gepeste jongeren lopen vaak rond met het gevoel dat er iets mis is met ze. Daardoorhebben ze moeite om voor zichzelf op te komen. Ergens is er iets in zichzelfdat de pester gelijk geeft. Besteed hier aandacht aan ***want niemand mag een ander klein maken zonder diens toestemming.***

## Bijlage II Anti-Pestcontract

Anti-Pestcontract CSG (NAAM VESTIGING)

Ondergetekende, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in klas \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ van de CSG (naam vestiging) houdt zich aan de onderstaande gemaakte afspraken:

***Ik vind dat iedereen zich veilig moet voelen in school.***

Daarom houd ik mij aan de volgende afspraken:

* *Ik accepteer de ander zoals hij is en ik discrimineer niet*
* *Ik scheld niet en doe niet mee aan uitlachen en roddelen*
* *Ik blijf van de spullen van een ander af*
* *Als er ruzie is speel ik niet voor eigen rechter*
* *Ik bedreig niemand, ook niet met woorden*
* *Ik neem geen wapens of drugs mee naar school*
* *Ik gebruik geen geweld*
* *Als iemand mij lastig valt, vraag ik hem of haar duidelijk daarmee te stoppen*
* *Als iemand niet wil stoppen met het lastigvallen, vraag ik een docent of medewerker van school om hulp*

Bij het verbreken van het contract wordt dit gemeld aan de mentor of een ander vertrouwd persoon binnen de school en zal er een afspraak worden gemaakt tussen pester en gepeste leerling. Hiervan zullen ouders op de hoogte worden gesteld en waar nodig worden uitgenodigd bij het gesprek.

*Datum en Plaats­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Handtekening leerling: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Handtekening mentor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dit contract zal komen in het dossier van de leerling en er gaat een kopie naar huis.